

ПОЛИТИКА ООО «ВЦ ЖКХ» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Назначение

Настоящий документ определяет политику общества с ограниченной ответственностью «Вычислительный центр жилищно-коммунального хозяйства» (далее - ООО «ВЦ ЖКХ», Оператор, Организация) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика).

ООО «ВЦ ЖКХ», являясь Оператором, осуществляющим обработку персональных данных, обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных и принимает меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

Настоящий документ является общедоступным и подлежит размещению на официальном сайте ООО «ВЦ ЖКХ». Локальные нормативные акты и другие документы, регламентирующие обработку персональных данных в ООО «ВЦ ЖКХ», разрабатываются с учетом положений Политики.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике

В настоящем документе используются следующие понятия:

- персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных;

- субъект персональных данных - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

- оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции) совершаемые с персональными данными;

- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными,

включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.3. Основные права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных

1.3. Основные права и обязанности Оператора.

1.3.1. Оператор имеет право:

1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.3.2. Оператор обязан:

- 1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

1.3.3. Права и обязанности субъектов персональных данных.

Субъекты, персональные данные которых обрабатываются в ООО «ВЦ ЖКХ», имеют право:

- 1) на безвозмездное ознакомление со своими персональными данными, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 2) на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, в том числе содержащей:
 - подтверждение факта обработки персональных данных ООО «ВЦ ЖКХ»;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые ООО «ВЦ ЖКХ» способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения ООО «ВЦ ЖКХ», сведения о лицах (за исключением работников ООО «ВЦ ЖКХ»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «ВЦ ЖКХ» или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
 - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «ВЦ ЖКХ», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - информацию о способах исполнения ООО «ВЦ ЖКХ» обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона о персональных данных;

- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- 3) требовать от ООО «ВЦ ЖКХ» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 4) обжаловать действия или бездействие ООО «ВЦ ЖКХ» в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- 5) на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Субъекты, персональные данные которых обрабатываются в ООО «ВЦ ЖКХ», обязаны:

- сообщать достоверную информацию о себе и предоставлять документы, содержащие персональные данные, состав которых установлен законодательством Российской Федерации и локальными нормативными документами ООО «ВЦ ЖКХ», в объеме, необходимом для цели обработки;
- сообщать в ООО «ВЦ ЖКХ» об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

1.3.4. Права и обязанности работников ООО «ВЦ ЖКХ», обрабатывающих персональные данные субъектов персональных данных.

Работники ООО «ВЦ ЖКХ», обрабатывающие персональные данные, в зависимости от целей обработки, указанных в разделе 2 настоящей Политики, вправе:

- получать документы, содержащие персональные данные;
- требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

Работники ООО «ВЦ ЖКХ», обрабатывающие персональные данные субъектов персональных данных, обязаны:

- обрабатывать персональные данные, полученные в установленном действующим законодательством порядке;
- рассматривать обращения субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных) по вопросу обработки его персональных данных и давать мотивированные ответы в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты поступления обращения (запроса). Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных (в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных если запрос направлен данным органом) мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- предоставлять субъекту персональных данных (представителю субъекта персональных данных) возможность безвозмездного доступа к своим персональным данным, обрабатываемым в ООО «ВЦ ЖКХ»;

- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (или его представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;
- организовывать оперативное и архивное хранение документов ООО «ВЦ ЖКХ», содержащих персональные данные субъектов персональных данных, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2. Цели сбора персональных данных

Обработка ООО «ВЦ ЖКХ» персональных данных осуществляется в следующих целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- содействия кандидатам в трудоустройстве, работникам в получении образования и продвижения по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества;
- ведения кадрового делопроизводства и личных карточек (форма Т-2) работников;
- предоставления работникам отпусков и направления их в командировки;
- организации и оформления наградений и поощрений работников;
- предоставления работникам и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;
- выполнения задач и функций ООО «ВЦ ЖКХ» в рамках осуществления деятельности Организации, предусмотренных нормативными правовыми актами, Уставом ООО «ВЦ ЖКХ» и иными локальными нормативными актами ООО «ВЦ ЖКХ», в том числе в целях и на основании заключенных ООО «ВЦ ЖКХ» агентских договоров с исполнителями коммунальных услуг производства физическим лицам начислений платы за жилое помещение и оказанные физическим лицам коммунальные услуги, формирования и доставки платежных документов для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, взимания и обработки платы за жилое помещение и оказанные физическим лицам коммунальные услуги и принудительного взыскания задолженности за жилое помещение и оказанные коммунальные услуги;
- заполнения и передачи в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;
- рассылки информационных и иных материалов по направлениям деятельности ООО «ВЦ ЖКХ»;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;

- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности ООО «ВЦ ЖКХ».

Обработка персональных данных работников может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми ООО «ВЦ ЖКХ» осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Жилищный кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 1 апреля 1996 года № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования»;
- Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утверждены постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011 года № 354);
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти, регулирующие отношения, связанные с деятельностью ООО «ВЦ ЖКХ».

Правовыми основаниями обработки персональных данных также являются:

- Устав ООО «ВЦ ЖКХ» и иные локальные нормативные акты ООО «ВЦ ЖКХ»;
- агентские договоры, заключаемые ООО «ВЦ ЖКХ» в качестве агента с исполнителями коммунальных услуг (принципалами), в целях произведения физическим лицам начислений платы за жилое помещение и оказанные физическим лицам коммунальные услуги, формирования и доставки платежных документов для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, взимания и обработки платы за жилое помещение и оказанные физическим лицам коммунальные услуги и принудительного взыскания задолженности за жилое помещение и оказанные коммунальные услуги;
- договоры, заключаемые между ООО «ВЦ ЖКХ» и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов на обработку их персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

В зависимости от целей, предусмотренных в разделе 2 настоящей Политики, в ООО «ВЦ ЖКХ» могут обрабатываться персональные данные следующих категорий субъектов:

1. Соискатели на должности в ООО «ВЦ ЖКХ»:

- фамилия, имя, отчество;
- год и место рождения;
- контактные данные;
- сведения о профессии и иные персональные данные, сообщаемые соискателем в резюме и сопроводительных письмах.

2. Работники ООО «ВЦ ЖКХ»:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- возраст;
- паспортные данные;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- индивидуальный номер налогоплательщика (при наличии);
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- образование, квалификация, профессиональная подготовка и сведения о повышении квалификации;
- семейное положение, наличие детей, родственные связи;
- сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, наградений и/или дисциплинарных взысканий;
- данные о регистрации брака;
- сведения о воинском учете;
- сведения об инвалидности;
- сведения об удержании алиментов;
- сведения о доходе с предыдущего места работы;
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

3. Уволенные работники ООО «ВЦ ЖКХ»:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- возраст;
- паспортные данные;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- индивидуальный номер налогоплательщика (при наличии);
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- образование, квалификация, профессиональная подготовка и сведения о повышении квалификации;
- семейное положение, наличие детей, родственные связи;
- сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, наградений и/или дисциплинарных взысканий;
- данные о регистрации брака;
- сведения о воинском учете.

Персональные данные уволенных работников обрабатываются в случаях и в сроки, предусмотренные законодательством.

4. Близкие родственники работников ООО «ВЦ ЖКХ»:

- степень родства;
- фамилия, имя, отчество;

- год рождения;
- иные персональные данные, предоставляемые в соответствии с требованиями законодательства и локальными нормативными актами Организации.

5. Лица, привлекаемые ООО «ВЦ ЖКХ» к выполнению работ по гражданско-правовым договорам:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- индивидуальный номер налогоплательщика (при наличии).

6. Потребители (физические лица, производящие или обязанные производить внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги) исполнителей коммунальных услуг, с которыми ООО «ВЦ ЖКХ» в качестве агента заключены агентские договоры в целях произведения физическим лицам начислений платы за жилое помещение и оказанные физическим лицам коммунальные услуги, формирования и доставки платежных документов для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, взимания и обработки платы за жилое помещение и оказанные физическим лицам коммунальные услуги и принудительного взыскания задолженности за жилое помещение и оказанные коммунальные услуги:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- данные о регистрации брака;
- иные персональные данные в объеме, необходимом для начисления и взимания платы за жилое помещение и оказанные коммунальные услуги и принудительного взыскания задолженности за жилое помещение и оказанные коммунальные услуги.

7. Потребители, которым непосредственно ООО «ВЦ ЖКХ» оказывает услуги, выполняет работы, поставяет товары:

- персональные данные в объеме, необходимом для оказания услуг, выполнения работ, поставки товаров в рамках исполнения договора.

ООО «ВЦ ЖКХ» может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться:

- фамилия, имя, отчество;
- должность;
- наименование подразделения;
- адрес электронной почты;
- контактный номер телефона;
- иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных для указанных целей.

Обработка в ООО «ВЦ ЖКХ» биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности

человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В ООО «ВЦ ЖКХ» не осуществляется обработка персональных данных специальных категорий, касающихся расовой принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных может осуществляться с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

Обработка персональных данных в ООО «ВЦ ЖКХ» ведется в следующих структурных подразделениях: центральная бухгалтерия, отдел автоматизированных систем управления, юридический отдел, сектор по исполнению судебных актов.

Работники указанных структурных подразделений имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

Директор и его заместитель имеют доступ к персональным данным работников Организации, уволенных работников Организации, соискателей на должности в ООО «ВЦ ЖКХ», близких родственников работников Организации, лиц, привлекаемых ООО «ВЦ ЖКХ» к выполнению работ по гражданско-правовым договорам, потребителей, которым ООО «ВЦ ЖКХ» на основании агентских договоров с исполнителями коммунальных услуг производит начисление платы за жилое помещение и оказанные коммунальные услуги, потребителей, которым непосредственно ООО «ВЦ ЖКХ» оказывает услуги, выполняет работы, поставляет товары.

Инспектор по кадрам имеет доступ к персональным данным работников Организации, уволенных работников Организации, соискателей на должности в ООО «ВЦ ЖКХ», близких родственников работников Организации, лиц, привлекаемых ООО «ВЦ ЖКХ» к выполнению работ по гражданско-правовым договорам.

Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения информации, содержащей персональные данные, в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- предоставления субъектами персональных данных оригиналов необходимых документов;
- получения заверенных в установленном порядке копий документов, содержащих персональные данные, или копирования оригиналов документов;
- получения персональных данных при направлении запросов в органы государственной власти, государственные внебюджетные фонды, иные государственные органы, органы местного самоуправления, коммерческие и некоммерческие организации, физическим лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- получения персональных данных из общедоступных источников;
- фиксации (регистрации) персональных данных в журналах, книгах, реестрах и других учетных формах;
- внесения персональных данных в информационные системы ООО «ВЦ ЖКХ»;
- использования иных средств и способов фиксации персональных данных, получаемых в рамках осуществляемой ООО «ВЦ ЖКХ» деятельности.

Передача персональных данных третьим лицам (в том числе трансграничная передача) допускается с письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

При передаче персональных данных третьим лицам в соответствии с заключенными договорами ООО «ВЦ ЖКХ» обеспечивает обязательное выполнение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ВЦ ЖКХ» в области персональных данных.

Передача персональных данных в уполномоченные органы исполнительной власти и организации (Министерство внутренних дел Российской Федерации, Министерство иностранных дел Российской Федерации, Федеральную налоговую службу России, Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования Российской Федерации и другие) осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

ООО «ВЦ ЖКХ» вправе поручить обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого договора.

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие обработку персональных данных по поручению ООО «ВЦ ЖКХ», обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных.

Хранение персональных данных в ООО «ВЦ ЖКХ» осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено законодательством или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между ООО «ВЦ ЖКХ» и субъектом персональных данных;
- ООО «ВЦ ЖКХ» не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами.

Сроки хранения персональных данных в ООО «ВЦ ЖКХ» определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «ВЦ ЖКХ» в области документооборота.

6. Ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.

Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

6.1. Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Сведения предоставляются в доступной форме, в них не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор предоставляет сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Закона о персональных данных в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.2. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений,

подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, ООО «ВЦ ЖКХ» вносит в них необходимые изменения.

В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, ООО «ВЦ ЖКХ» уничтожает такие персональные данные.

ООО «ВЦ ЖКХ» уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

ООО «ВЦ ЖКХ» обязано сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных ООО «ВЦ ЖКХ» прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если ООО «ВЦ ЖКХ» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

В случае обращения субъекта персональных данных к ООО «ВЦ ЖКХ» с требованием о прекращении обработки персональных данных ООО «ВЦ ЖКХ» в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Закона о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес

субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение вышеуказанных сроков ООО «ВЦ ЖКХ» осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных ООО «ВЦ ЖКХ» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона о персональных данных (часть 2 статьи 9 Закона о персональных данных).

7. Требования к защите персональных данных, реализуемые ООО «ВЦ ЖКХ»

Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в ООО «ВЦ ЖКХ» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

ООО «ВЦ ЖКХ» предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

Меры защиты, реализуемые ООО «ВЦ ЖКХ» при обработке персональных данных, включают:

- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных, за обеспечение безопасности персональных данных в подразделениях и информационных системах ООО «ВЦ ЖКХ»;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками, осуществляющими обработку персональных данных в ООО «ВЦ ЖКХ»;
- создание необходимых условий для работы с материальными носителями и информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- организацию учета материальных носителей персональных данных и информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;

- обеспечение отдельного хранения материальных носителей персональных данных, на которых содержатся персональные данные разных категорий или содержатся персональные данные, обработка которых осуществляется в разных целях;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети «Интернет» без применения установленных в ООО «ВЦ ЖКХ» мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обеспечение защиты документов, содержащих персональные данные, на бумажных и иных материальных носителях при их передаче третьим лицам с использованием услуг почтовой связи;
- осуществление внутреннего контроля в структурных подразделениях ООО «ВЦ ЖКХ» в целях определения соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных, установленным федеральным законодательством и принятыми в соответствии с ним правовыми актами;
- организация внутреннего контроля путем проведения ежегодных проверок условий обработки персональных данных в структурных подразделениях ООО «ВЦ ЖКХ». При необходимости по указанию руководства Организации проведение внеплановых проверок.

В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента Оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- 1) в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- 2) в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ВЦ ЖКХ» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Настоящая Политика ООО «ВЦ ЖКХ» в отношении обработки персональных данных вводится в действие с «10» апреля 2025 года.